

Taylor Journey est un service en ligne qui permet aux utilisateurs de rechercher et réserver des voyages partout dans le monde. Taylor Journey propose un large choix d'excursions, de billets et de services (les « Produits ») mis à disposition par ses prestataires tiers sur son site Web et ses applications mobiles et connexes, ainsi que sur ceux de ses partenaires affiliés (collectivement désignés sous le terme « Site Web »). Le présent Site Web est fourni aux seules fins d'aider les clients à recueillir des informations relatives aux excursions, publier des avis sur leurs voyages, participer à des forums interactifs, et rechercher et réserver des Produits.

Les termes « nous », « nos », « notre » et « Taylor Journey » se réfèrent à Taylor Journey faisant référence à Pauline Anne P. Harmel, Persona física con actividad empresarial, immatriculée sous le RFC : HAPA861021273 au Mexique et/ou à ses partenaires affiliés, sa société mère et ses filiales. Le terme « vous » désigne le client qui consulte le Site Web et/ou proposant du contenu au présent Site Web.

Le présent Site Web et les Produits mis à disposition sur ce Site Web vous sont proposés sous réserve de votre acceptation inconditionnelle de l'ensemble des conditions et avis énoncés ci-dessous (collectivement désignés sous le terme « Accord »). En accédant au présent Site Web ou en l'utilisant de quelque manière que ce soit, vous acceptez d'être lié par le Contrat et déclarez avoir lu et compris ses conditions d'utilisation. Veuillez lire l'Accord attentivement dans la mesure où il contient des informations concernant vos droits et les restrictions y afférentes, ainsi qu'une section concernant la législation applicable et le règlement des litiges. Si vous n'acceptez pas de respecter l'intégralité des présentes conditions, veuillez ne pas utiliser le présent Site Web ni réserver un Produit. Lors de toute réservation, la personne effectuant celle-ci est réputée avoir accepté le présent Accord au nom des personnes figurant dans la réservation.

Nous sommes susceptibles d'amender ou de modifier d'une quelconque autre manière l'Accord conformément aux présentes Conditions. Vous comprenez et acceptez que la poursuite de votre accès au présent Site Web et de son utilisation après de telles modifications signifie que vous vous engagez à respecter l'Accord modifié ou actualisé. Nous indiquerons la date des dernières modifications au présent Accord en haut de cette page. Celles-ci prendront effet dès leur publication. Nous informerons nos membres des changements importants apportés aux présentes conditions d'utilisation soit en leur envoyant une notification à l'adresse électronique fournie lors de leur inscription ou en publiant une notification sur notre site Web. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance de la version la plus récente de l'Accord.

#### Utilisation du Site Web

Comme condition de votre utilisation du présent Site Web, vous certifiez que : (i) toutes les informations que vous fournissez sur le présent Site Web sont vraies, exactes, à jour et complètes ; (ii) vous êtes âgé de 13 ans ou plus pour pouvoir créer un compte et contribuer au présent Site Web ; et (iii) vous avez la capacité juridique de conclure le présent Accord et d'utiliser le présent Site Web conformément à l'ensemble des conditions aux présentes.

Votre utilisation du présent Site Web est destinée à un usage personnel et non commercial ou à effectuer des demandes légitimes pour réserver les Produits proposés. Vous acceptez de ne pas utiliser ce Site Web pour effectuer des demandes spéculatives, fausses ou frauduleuses.

Vous déclarez et garantissez (a) que vous n'avez pas été suspendu par Taylor Journey ou interdit d'une quelconque autre manière d'accéder au Site Web ; (b) que vous n'êtes pas un concurrent direct de Taylor Journey ; et (c) que vous avez le pouvoir et l'autorité nécessaires pour conclure le présent Accord et que, ce faisant, vous ne violez aucun autre accord auquel vous êtes partie.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de refuser à toute personne l'accès à ce Site Web et aux services que nous proposons, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, en cas de violation du présent Accord.

Par l'accès à ce Site Web ou l'utilisation de celui-ci, vous pouvez être exposé à des contenus ayant un caractère insultant, indécent, inexact, contestable ou autrement inapproprié. Tailor Journey n'approuve pas ces contenus et ne peut pas garantir leur exactitude. Dès lors, vous accédez au présent Site Web et l'utilisez à vos propres risques.

#### Politique de confidentialité

Tailor Journey croit en la protection de la vie privée. Toutes les informations personnelles que vous publierez sur le présent Site Web seront utilisées conformément à notre Politique de confidentialité.

#### Activités interdites

Les contenus et informations figurant sur ce Site Web (y compris, mais sans s'y limiter, les messages, données, informations, textes, musiques, sons, photos, graphiques, vidéos, cartes, icônes, logiciels, codes ou autres éléments), ainsi que les infrastructures utilisées pour fournir de tels contenus et informations, sont notre propriété exclusive. Vous vous engagez à ne pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, concéder sous licence, créer des œuvres dérivées, transférer, ou vendre ou revendre toutes informations, tous contenus, logiciels, produits ou services obtenus depuis ou par l'intermédiaire de ce Site Web. Toute autre utilisation des contenus de Tailorjourney.com nécessite une autorisation écrite préalable de Tailor journey. En outre, vous vous engagez à ne pas exécuter les actions suivantes ni à aider ou inciter d'autres personnes à :

- (i) utiliser le présent Site Web ou ses contenus à des fins commerciales ou illégales ;
- (ii) accéder, surveiller ou copier tout contenu ou toute information du présent Site Web à l'aide d'un robot, d'un « spider », d'un « scraper site » ou de tout autre moyen automatisé ou processus manuel pour accéder au Site Web, l'indexer, en extraire les contenus (technique de « web scraping » ou autre) ou l'utiliser d'une quelconque autre manière, lui ou ses contenus, à toutes fins sans notre autorisation écrite expresse ;
- (iii) enfreindre les restrictions figurant dans les protocoles d'exclusion des robots présents sur ce Site Web ou contourner ou neutraliser les autres mesures employées pour empêcher ou limiter l'accès au présent Site Web ;
- (iv) prendre toute mesure qui impose ou est susceptible d'imposer, à notre discrétion, une surcharge déraisonnable ou disproportionnée sur nos infrastructures ou générer des demandes excessives de trafic sur le Site Web ;
- (v) établir des liens profonds avec une quelconque partie du présent Site Web à toutes fins sans notre autorisation écrite expresse ;
- (vi) « encadrer », « dupliquer » ou intégrer d'une quelconque autre manière toute partie de ce Site Web dans un autre Site Web sans notre autorisation écrite préalable ;
- (vii) tenter de modifier, traduire, adapter, décompiler, désassembler ou effectuer de l'ingénierie inversée sur les programmes logiciels utilisés en lien avec ce Site Web ;
- (viii) utiliser le Site Web pour menacer, surveiller, escroquer, inciter, harceler un tiers, justifier le harcèlement d'un tiers ou interférer d'une quelconque autre manière avec l'utilisation du Site Web par un tiers ;
- (ix) utiliser le Site Web pour envoyer ou diffuser des messages non sollicités, des chaînes de lettres, des concours, des pourriels, des systèmes pyramidaux, des enquêtes ou autres messages de masse, qu'ils soient ou non de nature commerciale ;
- (x) utiliser le Site Web d'une manière susceptible de créer un conflit d'intérêts, par exemple en échangeant des commentaires commerciaux avec d'autres entreprises ou en écrivant ou sollicitant des commentaires ;
- (xi) utiliser le Site Web pour promouvoir l'intolérance ou la discrimination ;
- (xii) utiliser le Site Web pour enfreindre les droits d'un tiers, notamment en matière de confidentialité, droits d'auteur, marques, brevets, secrets de fabrication,

droits moraux, droit à la vie privée, droit de publicité, ou tout autre droit de propriété, y compris intellectuelle ;

- (xiii) utiliser le Site Web pour envoyer ou diffuser des contenus illicites ou pornographiques ; utiliser le Site Web pour obtenir des informations personnelles sur des personnes mineures, menacer celles-ci ou leur nuire ;
- (xiv) tenter d'accéder sans autorisation au Site Web, aux comptes d'utilisateurs, systèmes informatiques ou réseaux connectés au site Web par piratage, recherche de mots de passe ou tout autre moyen ; utiliser le Site Web pour transmettre des virus informatiques, vers, défauts, chevaux de Troie ou autres éléments destructeurs (collectivement désignés sous le terme « virus ») ;
- (xv) utiliser tout périphérique, logiciel ou sous-programme qui interfère avec le bon fonctionnement du Site Web, ou tenter d'une quelconque autre manière d'interférer avec le bon fonctionnement du Site Web ;
- (xvi) utiliser le Site Web pour violer la sécurité des réseaux informatiques ou pirater des mots de passe ou des codes de cryptage de sécurité ;
- (xvii) perturber ou interférer avec la sécurité du Site Web ou nuire d'une quelconque autre manière à celui-ci ; ou
- (xviii) supprimer, contourner, désactiver, interférer d'une quelconque autre manière avec les fonctionnalités liées à la sécurité du Site Web, des fonctionnalités qui empêchent ou limitent l'utilisation ou la copie des Contenus du Site Web, ou des fonctionnalités qui imposent des restrictions sur l'utilisation du Site Web.

## Communications électroniques

Lorsque vous utilisez le Site Web de Tailor Journey ou lorsque vous nous envoyez des e-mails, SMS et autres communications depuis votre ordinateur ou appareil mobile, vous communiquez avec nous par voie électronique et consentez à recevoir des communications de notre part de différentes manières, par courrier électronique, via des notifications « push » ou grâce à la publication d'avis et de messages sur le Site Web. Vous pouvez vous désabonner de la liste de diffusion des communications par courrier électronique à tout moment en envoyant un e-mail à [info@tailorjourney.com](mailto:info@tailorjourney.com).

## Contenus

Vous pouvez, vous ainsi que les autres utilisateurs de notre Site Web, contribuer à ses contenus de nombreuses manières, par exemple en envoyant des e-mails, en écrivant des commentaires, en publiant des messages, en téléchargeant et en affichant des photos ou vidéos, en faisant des commentaires ou suggestions, en soumettant des idées, en renseignant votre profil public, en évaluant les contributions des autres utilisateurs et en faisant d'autres contributions ou observations similaires sur le Site Web ou auprès de Tailor Journey (collectivement désignés sous le terme « Contenus »). Tailor Journey a le droit d'utiliser vos Contenus de différentes manières, par exemple en les mettant en ligne sur le Site Web, en les reformatant, en les traduisant dans d'autres langues, en améliorant la clarté ou en corrigeant la grammaire, en les intégrant à des annonces publicitaires et à d'autres matériaux, en les modifiant pour créer des versions dérivées, en les utilisant à des fins promotionnelles, en les distribuant, en autorisant des tiers à faire de même sur leurs propres sites Web, applications mobiles ou autres, ou plateformes médias.

En conséquence, veuillez prendre note qu'en proposant des Contenus sur le présent Site Web, vous accordez à Tailor Journey ainsi qu'à ses partenaires affiliés un droit non exclusif, libre de redevances, intégralement payé, perpétuel, irrévocable et entièrement cessible, et ce à l'échelle internationale, (a) d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de traduire, de distribuer, de publier et de créer des œuvres dérivées, et d'afficher publiquement et d'exécuter lesdits Contenus dans le monde entier, sur tout support, actuel ou à venir, à quelque fin que ce soit ; et (b) d'utiliser le nom que vous soumettez en relation avec lesdits Contenus. Vous reconnaissez que Tailor Journey peut choisir de citer nommément vos commentaires ou évaluations à sa seule discrétion. En outre, vous accordez à Tailor Journey le droit de poursuivre en justice toute personne physique ou morale ayant enfreint vos droits ou ceux de Tailor Journey dans lesdits Contenus par la violation du présent Accord. Vous reconnaissez et acceptez que lesdits Contenus ne soient pas confidentiels et ne fassent l'objet d'aucun droit de propriété. S'il est établi que vous conservez les droits moraux (y compris les droits d'attribution ou d'intégrité)

relatifs aux Contenus, vous déclarez par les présentes (a) ne pas exiger que des données d'identification personnelle soient utilisées dans le cadre des Contenus, de toute œuvre dérivée ou de toute mise à jour ou niveau s'y rapportant ; (b) ne pas vous opposer à la publication, l'utilisation, la modification, la suppression et l'exploitation des Contenus par Tailor Journey ou ses licenciés, successeurs et ayants droit ; (c) renoncer irrévocablement et accepter de ne pas revendiquer ou faire valoir un quelconque droit moral en tant qu'auteur des Contenus ; et (d) dégager définitivement Tailor Journey ainsi que ses licenciés, successeurs et ayants droit, de toute responsabilité pour les réclamations qui sinon pourraient être présentées à l'encontre de Tailor Journey en vertu desdits droits moraux.

Tailor Journey et ses partenaires affiliés peuvent placer des annonces publicitaires et autres informations à côté de ou dans vos Contenus sur le site Web. Vous n'avez droit à aucune forme de rémunération pour ces annonces publicitaires. L'approche, les modalités et la portée de ces annonces publicitaires peuvent être modifiées sans préavis.

Le présent Site Web peut contenir des tableaux d'affichage, des services d'évaluation ou des forums de discussion ou autres au sein desquels vous ou des tiers pouvez publier des commentaires sur vos voyages ou d'autres contenus, messages, documents ou éléments sur ce Site Web (les « Zones interactives »). Si Tailor Journey fournit ces Zones interactives, vous êtes seul responsable de leur utilisation, et ce à vos propres risques. Tailor Journey ne révisé ni ne contrôle les messages d'utilisateurs publiés ou diffusés sur le présent Site Web et ne pourra en aucune façon être tenu pour responsable desdits messages. Néanmoins Tailor Journey se réserve le droit, pour quelque raison que ce soit et à sa seule discrétion, de supprimer sans préavis tout message d'utilisateur et/ou Contenu. En utilisant les Zones interactives, vous acceptez expressément de ne pas télécharger, transmettre, distribuer, stocker, créer, ni publier de quelque manière que ce soit l'un des éléments suivants par le biais du présent Site Web :

- Tout contenu faux, illégal, trompeur, calomnieux, diffamatoire, obscène, pornographique, indécent, inconvenant, suggestif, harcelant, ou qui encourage le harcèlement d'une autre personne, menaçant, irrespectueux de la vie privée ou du droit à l'image publique, injurieux, provocateur, frauduleux ou répréhensible d'une quelconque autre manière ;
- Tout Contenu manifestement offensant pour la communauté en ligne, notamment les contenus qui incitent au racisme, au sectarisme, à la haine ou à la violence physique, quelle qu'elle soit, à l'encontre de tout groupe ou individu ;
- Tout Contenu qui constituerait, encouragerait, favoriserait ou fournirait des instructions visant à l'exercice d'une activité illégale ou d'une infraction criminelle, qui entraînerait une action en responsabilité civile, qui porterait atteinte aux droits de toute partie dans un pays du monde ou qui engagerait notre responsabilité de quelque manière que ce soit ou enfreindrait un règlement local, une loi nationale ou un traité international, y compris, mais sans s'y limiter, les règlements de la Securities and Exchange Commission (SEC) aux États-Unis ou toute règle d'une bourse de valeurs mobilières, notamment la bourse de New York (NYSE), le NASDAQ ou la bourse de Londres ;
- Tout Contenu qui fournit des instructions sur des activités illégales telles que la fabrication ou l'achat d'armes illégales, la violation de la vie privée d'autrui, ou la fourniture ou création de virus informatiques ;
- Tout Contenu susceptible de porter atteinte à un brevet, une marque, un secret de fabrication, un droit d'auteur ou tout autre droit intellectuel ou de propriété d'un tiers. En particulier, tout Contenu incitant à la réalisation d'une copie illégale ou non autorisée d'une œuvre appartenant à un tiers et protégée par le droit d'auteur, telle que la fourniture de programmes informatiques piratés ou de liens vers ces programmes, la communication d'informations permettant de contourner les dispositifs d'origine destinés à protéger contre la copie ou la fourniture de fichiers de musique piratés ou de liens vers ces fichiers ;
- Tout Contenu qui usurpe l'identité de toute personne physique ou morale, ou présente de manière inexacte vos rapports avec une personne physique ou morale, y compris Tailor Journey ;

- Tout envoi publicitaire non sollicité, tout publipostage ou toute transmission de pourriels, toute chaîne de lettres, toute campagne politique, toute publicité, tout concours, tout tirage au sort ou toute sollicitation ;
- Tout Contenu mentionnant des activités commerciales et/ou des ventes sans notre consentement écrit préalable telles que des concours, des loteries, des opérations de troc, des publicités et de la vente pyramidale ;
- Les renseignements personnels d'une tierce partie, y compris, sans s'y limiter, son nom de famille (patronyme), ses adresses physiques et électroniques, ses numéros de téléphone et ses numéros de carte de crédit ;
- Tout Contenu portant sur des pages à accès restreint ou par mot de passe uniquement, ou des pages ou images cachées (qui ne contiennent pas de liens vers ou provenant d'une autre page accessible) ;
- Les virus, données corrompues ou autres fichiers nuisibles, perturbateurs ou destructeurs ;
- Tout contenu sans rapport avec le sujet de la ou des Zones interactives au sein desquelles il est publié ; ou
- Tout contenu ou lien qui, à la seule discrétion de Tailor Journey ; (a) viole les précédents paragraphes des présentes ; (b) est répréhensible ; (c) limite ou empêche une autre personne d'utiliser ou d'apprécier les Zones interactives ou le présent Site Web ; ou (d) pourrait exposer Tailor Journey, ses partenaires affiliés ou ses utilisateurs à tout type de dommages ou d'actions en responsabilité.

Vous êtes la seule personne responsable de vos Contenus. Vous assumez tous les risques liés à ceux-ci, y compris leur exactitude, exhaustivité ou utilité, ainsi que la présence dans vos Contenus d'informations permettant de vous identifier. Vous déclarez détenir les droits de propriété ou les permissions requises pour utiliser et autoriser l'utilisation de vos Contenus tels que décrits dans les présentes. Vous n'avez pas le droit de laisser supposer que vos Contenus sont de quelque manière que ce soit parrainés ou approuvés par Tailor Journey.

Tailor Journey décline toute responsabilité quant aux Contenus publiés, stockés ou chargés par vous ou par des tiers, ou pour toutes les pertes ou tous les dommages liés auxdits Contenus. De plus, Tailor Journey décline toute responsabilité en cas d'erreurs, d'actes de diffamation, de calomnie, d'omissions, de mensonges, ou de contenus obscènes, pornographiques ou vulgaires que vous pourriez visualiser. En tant que fournisseur de services interactifs, Tailor Journey n'est pas responsable des déclarations, représentations ou Contenus fournis par ses utilisateurs sur les forums publics, les pages d'accueil personnelles ou toute autre Zone interactive.

Bien que Tailor Journey n'ait nullement l'obligation de filtrer, modifier ou surveiller les Contenus diffusés ou distribués à travers une Zone interactive, Tailor Journey se réserve le droit, à sa seule discrétion, de supprimer, filtrer, traduire ou modifier sans préavis tout Contenu affiché ou stocké sur le présent Site Web, et ce à tout moment et pour quelque raison que ce soit, ou de demander à des tiers de réaliser lesdites actions en son nom. En outre, vous êtes seul responsable de la création de copies de sauvegarde et du remplacement de tout Contenu que vous affichez ou stockez sur le Site Web, et ce à votre seule charge. Nous n'avons aucune obligation de conserver ou de vous fournir des copies de vos Contenus, et nous ne garantissons pas leur confidentialité.

Toute utilisation des Zones interactives ou d'autres sections du présent Site Web non conforme aux conditions ci-dessous constitue une violation du présent Accord et peut notamment entraîner l'annulation ou la suppression de vos droits d'utilisation des Zones interactives et/ou de ce Site Web.

#### Produits et réservations

En réservant un Produit par l'intermédiaire du Site Web, vous reconnaissez accepter les pratiques décrites dans notre Politique de confidentialité) ainsi que le présent Accord. En outre, vous garantissez être âgé de 18 ans ou plus, avoir la capacité juridique de conclure le présent Accord, d'utiliser le présent Site Web, de réserver le Produit, et que toutes les informations fournies sont véridiques et exactes. Vous acceptez en outre de n'utiliser la fonctionnalité de

réservez un voyage par l'intermédiaire du Site Web, vous acceptez d'examiner et d'être lié par les conditions générales du prestataire et par toute autre règle ou clause relative au voyage du prestataire. Vos interactions avec les prestataires tiers sont à vos propres risques. Tailor Journey décline toute responsabilité concernant tout acte, toute omission, erreur, déclaration, garantie, tout manquement ou toute négligence des prestataires tiers ou tout préjudice corporel, décès, dégât matériel ou autre dommage ou frais résultant de vos interactions avec les prestataires tiers.

Le présent Site Web peut contenir des liens vers des sites Web des prestataires ou autres qui ne sont ni contrôlés ni exploités par Tailor Journey. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la section « Liens vers des sites Web tiers » ci-dessous.

Modifications ou amendements de votre réservation

Toute demande de modification ou d'amendement de votre réservation doit être adressée au service client de Tailor Journey. Consultez la section « Paiement et annulation » ci-dessous pour plus de détails concernant l'annulation d'une réservation.

- Tailor Journey n'applique pas de frais sur les demandes de modification de dates d'une réservation existante dès lors que la demande est reçue par notre service client plus de trois (3) jours avant la date de voyage confirmée.
- Il n'est pas possible de modifier les billets de théâtre, de spectacle et d'événements spéciaux. La vente de ces billets est ferme et définitive, et ne peut pas être modifiée après confirmation de l'achat d'origine.
- Toutes les autres demandes de changement de date sont effectuées sous réserve de disponibilité chez nos prestataires, y compris de services ; Tailor Journey n'est pas en mesure de garantir l'aboutissement des demandes de changement de date.
- Si vous demandez un changement de date à trois (3) jours ou moins de la date de voyage confirmée, Tailor Journey fera son possible pour satisfaire votre demande ; toutefois, les modifications à trois jours ou moins de la date de voyage d'origine peuvent faire l'objet d'un supplément de prix. Pour les excursions de deux jours ou plus, les changements de date effectués dans les sept (7) jours précédant la date de voyage confirmée peuvent également faire l'objet d'un supplément de prix.
- Lorsque vous faites un achat en utilisant un code promotionnel Tailor Journey, ou si vous acceptez une réduction ou une offre spéciale pendant la procédure de paiement Tailor Journey et que vous modifiez votre itinéraire après la fin de la procédure d'achat, la réduction ou l'offre spéciale accordée peut être invalidée. Tailor Journey peut décider, à sa seule discrétion, de maintenir votre réduction ou offre spéciale si vous modifiez votre itinéraire après la fin de la procédure d'achat. Toutefois, Tailor Journey se réserve le droit d'invalider votre réduction ou offre spéciale si vous modifiez un itinéraire confirmé.

Il peut arriver que nos prestataires, y compris de services, modifient les dates d'excursion, les prix, les prestations incluses, la couverture, les conditions d'âge et autres caractéristiques et/ou conditions des Produits. Par conséquent, Tailor Journey se réserve le droit d'annuler, de modifier ou de remplacer tout service, toute excursion, tout billet ou produit que vous avez réservé sur le présent Site Web, à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Dans ce cas, si le nouveau choix proposé ne vous convient pas, vous êtes en droit d'obtenir le remboursement intégral du prix d'achat d'origine. Nonobstant ce qui précède, lorsque nous sommes informés à l'avance par nos agents ou prestataires, y compris de services, d'un changement significatif au niveau d'une réservation et/ou d'une excursion, d'un produit ou événement, nous mettons tous les moyens raisonnables en œuvre pour avertir le consommateur, l'agence de voyage et/ou le distributeur, le cas échéant, afin de modifier ou de réémettre la réservation lorsque cela est possible.

## Prix et prestations comprises/non comprises

Sauf indication contraire, les prix indiqués sur le Site Web s'entendent par personne.

Les prix sont fondés sur le tarif local au moment du devis, convertis en fonction du taux de change en vigueur, tel que déterminé par Tailor Journey.

Les devis peuvent être modifiés sans préavis, tant qu'une réservation n'est pas confirmée.

Sauf indication contraire, les prix n'incluent aucune taxe ni redevance locale, telle que les frais de départ de l'étranger, de sécurité, de droits de port, les frais de stationnement, de douanes, d'immigration, les frais agricoles, les taxes d'aéroport ou les taxes de transport international.

Les prix n'incluent pas les pourboires pouvant être donnés aux accompagnateurs d'excursions, chauffeurs ou guides locaux, les frais de passeport et de visa, les assurances des personnes et des bagages, tout élément de nature personnelle, les taxes ou droits de douane, et toute boisson ou nourriture ne figurant pas explicitement dans la rubrique « Le prix comprend » sur les pages produits du Site Web.

## Annulation

Si vous annulez une réservation Tailor Journey, des frais d'annulation peuvent être facturés par Tailor Journey, tels que décrits ci-après. Un supplément de prix peut aussi être appliqué par le prestataire ou voyageur concerné. Si vous annulez une réservation, le montant exact des frais d'annulation vous sera communiqué par e-mail ou téléphone.

### **Autres produits et services excursions**

Si vous annulez au moins 30 jour(s) avant la date de départ prévue, des frais d'annulation de 10% seront appliqués.

Si vous annulez 21 jours avant la date de départ prévue, des frais d'annulation de 20 % seront appliqués.

Si vous annulez 15 jours avant la date de départ prévue, des frais d'annulation de 50 % seront appliqués.

Si vous annulez moins de 8 jours avant la date de départ prévue, des frais d'annulation de 100 % seront appliqués.

La valeur de la transaction peut être soumise à des taxes, des droits de douane, des frais de transaction étrangère, d'échange de devises ou autres. Votre banque ou la société émettrice de votre carte de crédit/débit peut convertir le paiement dans la monnaie locale en facturant des frais, ce qui risque d'entraîner des différences entre le montant affiché sur TailorJourney.com ou les sites Web affiliés Tailor Journey, et le montant final facturé sur votre relevé de compte bancaire ou de carte de crédit/débit. Veuillez contacter votre banque ou la société émettrice de votre carte si vous avez des questions concernant la conversion et les frais applicables.

## Passeports, visas et assurance

Lorsque vous effectuez des réservations internationales auprès de prestataires tiers par l'intermédiaire de ce Site Web, il vous incombe de vous assurer que vous remplissez toutes les conditions d'entrée sur le territoire du pays de destination et que vos documents de voyage, passeport et visas compris, sont en ordre.

Pour connaître les exigences relatives aux passeports et aux visas, veuillez consulter l'ambassade ou le consulat mexicain pour plus d'informations. Ces exigences pouvant changer à tout moment, assurez-vous de disposer d'informations actualisées avant la réservation et le départ. Tailor Journey décline toute responsabilité vis-à-vis de tout voyageur qui se voit refuser l'accès à bord d'un avion ou l'entrée dans un pays en raison de son incapacité à présenter les documents de voyage requis par la compagnie aérienne, les autorités ou le pays, y compris les pays où le voyageur ne fait que transiter.

Les formalités de visa et de santé étant susceptibles d'être modifiées sans préavis, nous vous recommandons de les vérifier auprès du consulat approprié avant votre départ. Il est également de votre responsabilité de consulter votre médecin pour des recommandations actuelles concernant les vaccinations avant tout voyage à l'étranger ainsi que de vous assurer de respecter toutes les exigences sanitaires d'entrée et de suivre tous les conseils médicaux relatifs à votre voyage.

Nous vous recommandons vivement la souscription d'une assurance voyage complète avant votre départ afin de protéger l'achat de votre Produit. Si vous annulez votre voyage ou en modifiez les dates de manière significative, votre assurance voyage peut vous rembourser les frais d'annulation et les dépenses associées. Veuillez lire attentivement votre police d'assurance voyage pour en connaître les conditions générales connexes.

Bien que la plupart des voyages, y compris vers des destinations étrangères, se déroulent sans incident, certaines destinations peuvent présenter des risques plus importants que d'autres. Tailor Journey demande instamment aux passagers de se renseigner et d'examiner les interdictions, avertissements, annonces et conseils émis par le gouvernement britannique, l'Union européenne (UE) et/ou le gouvernement du pays de destination à l'intention des voyageurs avant d'effectuer une réservation pour un voyage à l'étranger.

BIEN QUE TAILOR JOURNEY FOURNISSE DES INFORMATIONS SUR DES VOYAGES VERS DES DESTINATIONS INTERNATIONALES SPÉCIFIQUES, NOUS NE DÉCLARONS NI NE GARANTISSONS QUE DES VOYAGES VERS DE TELS LIEUX SONT RECOMMANDÉS OU SANS RISQUE, ET DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES PERTES OU DOMMAGES SUSCEPTIBLES D'EN RÉSULTER.

#### Limites de responsabilité

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE SECTION. CETTE SECTION LIMITE LA RESPONSABILITÉ DE TAILOR JOURNEY À VOTRE ENCONTRE POUR LES PROBLÈMES SUSCEPTIBLES DE SE POSER DANS LE CADRE DE VOTRE UTILISATION DU PRÉSENT SITE WEB. SI VOUS NE COMPRENEZ PAS LES CONDITIONS STIPULÉES DANS LA PRÉSENTE SECTION OU DANS UNE QUELCONQUE AUTRE CLAUSE DE L'ACCORD, VEUILLEZ CONSULTER UN AVOCAT AFIN D'OBTENIR DES ÉCLAIRCISSEMENTS AVANT TOUT ACCÈS OU UTILISATION DE CE SITE WEB.

LES INFORMATIONS, CONTENUS, LOGICIELS, PRODUITS ET SERVICES PUBLIÉS SUR CE SITE WEB PEUVENT INCLURE DES INEXACTITUDES OU DES ERREURS, Y COMPRIS CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ DES RÉSERVATIONS ET LES PRIX. TAILOR JOURNEY, SA SOCIÉTÉ MÈRE, SES FILIALES ET SES PARTENAIRES AFFILIÉS (COLLECTIVEMENT DÉSIGNÉS SOUS L'EXPRESSION « SOCIÉTÉS DU GROUPE TAILOR JOURNEY ») NE GARANTISSENT PAS L'EXACTITUDE DES INFORMATIONS ET DESCRIPTIONS DE PRODUITS ET SERVICES AFFICHÉES SUR LE PRÉSENT SITE WEB (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PRIX, LA DISPONIBILITÉ, LES PHOTOGRAPHIES, LES CARACTÉRISTIQUES, LES PRESTATIONS COMPRIS/NON COMPRIS, LES DESCRIPTIONS GÉNÉRALES DE PRODUITS, LES COMMENTAIRES ET NOTES, ETC.) ET DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE ERREUR OU AUTRE INEXACTITUDE CONCERNANT LESDITES INFORMATIONS ET DESCRIPTIONS. EN OUTRE, NOUS NOUS RÉSERVONS EXPRESSÉMENT LE DROIT DE CORRIGER TOUTE ERREUR CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ OU LES PRIX SUR NOTRE SITE WEB ET/OU SUR LES RÉSERVATIONS EN COURS DE VALIDATION EFFECTUÉES AVEC UN PRIX INEXACT.

LES SOCIÉTÉS DU GROUPE TAILOR JOURNEY N'OFFRENT AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONCERNANT L'ADÉQUATION À TOUTE FIN DES INFORMATIONS, CONTENUS, LOGICIELS, PRODUITS ET SERVICES PRÉSENTS SUR TOUT OU PARTIE DE CE SITE WEB, ET LE FAIT QUE CELUI-CI COMPRENNE OU OFFRE TOUT PRODUIT OU SERVICE NE CONSTITUE PAS UNE APPROBATION OU UNE RECOMMANDATION DUDIT PRODUIT OU SERVICE PAR LES SOCIÉTÉS DU GROUPE TAILOR JOURNEY. TOUTES CES INFORMATIONS ET TOUS CES LOGICIELS, PRODUITS ET SERVICES SONT OFFERTS « TELS QUELS », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE.



LES SOCIÉTÉS DU GROUPE TAILOR JOURNEY REJETTENT TOUTE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT L'ABSENCE DE VIRUS INFORMATIQUES OU D'AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES SUR CE SITE WEB, SES SERVEURS OU DANS TOUT E-MAIL ENVOYÉ PAR LES SOCIÉTÉS DU GROUPE TAILOR JOURNEY. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, TAILOR JOURNEY, PAR LES PRÉSENTES, REJETTE TOUTE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT CES INFORMATIONS, CONTENUS, LOGICIELS, PRODUITS ET SERVICES, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE FIN PARTICULIÈRE, DE PROPRIÉTÉ, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

TAILOR JOURNEY REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE, DÉCLARATION OU AUTRE CONDITION DE QUELQUE NATURE QU'ELLE SOIT QUANT À L'EXACTITUDE OU LE CARACTÈRE EXCLUSIF DES CONTENUS DU SITE.

RIEN DANS LE PRÉSENT ACCORD N'EXCLUT NI NE LIMITE LA RESPONSABILITÉ DE TAILOR JOURNEY EN CAS DE (I) DÉCÈS OU DE DOMMAGES CORPORELS RÉSULTANT D'UNE NÉGLIGENCE ; (II) FRAUDE ; (III) DÉCLARATION FRAUDULEUSE ; (IV) VIOLATION DÉLIBÉRÉE OU FAUTE GRAVE ; ET (V) TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ NE POUVANT ÊTRE EXCLUE EN VERTU DE LA LÉGISLATION APPLICABLE.

LES PRESTATAIRES TIERS ET LES GUIDES PRIVÉS FOURNISSANT DES PRODUITS OU AUTRES SERVICES SUR CE SITE WEB SONT DES ENTREPRENEURS INDÉPENDANTS ET NON DES AGENTS OU EMPLOYÉS DES SOCIÉTÉS DU GROUPE TAILOR JOURNEY. TAILOR JOURNEY N'EST PAS RESPONSABLE DES ACTES, ERREURS, OMISSIONS, DÉCLARATIONS, GARANTIES, INFRACTIONS, ACTES DE NÉGLIGENCE OU FAUTES DESDITS PRESTATAIRES OU GUIDES PRIVÉS ET DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE PRÉJUDICE CORPOREL, DÉCÈS, DÉGÂT MATÉRIEL OU AUTRE DOMMAGE OU FRAIS QUI EN RÉSULTENT OU DÉCOULANT D'UNE QUELCONQUE AUTRE MANIÈRE DE VOTRE RÉSERVATION OU UTILISATION D'UN PRODUIT OU SERVICE. LES SOCIÉTÉS DU GROUPE TAILOR JOURNEY DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ ET N'EFFECTUERONT AUCUN REMBOURSEMENT EN CAS DE RETARD, D'ANNULATION, DE SURRÉSERVATION, DE GRÈVE, DE FORCE MAJEURE OU DE TOUTE AUTRE CAUSE HORS DE LEUR CONTRÔLE DIRECT ET NE SONT PAS RESPONSABLES DE TOUTE DÉPENSE SUPPLÉMENTAIRE, DE TOUTE OMISSION, DE TOUT RETARD, DE TOUT CHANGEMENT D'ITINÉRAIRE OU DE TOUT ACTE D'UN QUELCONQUE GOUVERNEMENT OU D'UNE QUELCONQUE ADMINISTRATION.

SOUS RÉSERVE DE CE QUI PRÉCÈDE, VOUS UTILISEZ LE PRÉSENT SITE WEB À VOS PROPRES RISQUES, ET EN AUCUN CAS LES SOCIÉTÉS DU GROUPE TAILOR JOURNEY (OU LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS ET PARTENAIRES AFFILIÉS) NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, PUNITIF, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF, DE TOUTE PERTE DE REVENUS, CLIENTÈLE, DONNÉES, CONTRATS, LIQUIDITÉS, OU DE TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE RÉSULTANT DE OU LIÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À UNE QUELCONQUE INTERRUPTION D'ACTIVITÉS (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES OU D'INFORMATIONS, OU LES FRAIS ENGAGÉS POUR LE REMPLACEMENT DE PRODUITS OU SERVICES) RÉSULTANT DE OU LIÉE DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT AUX RÉSERVATIONS DE PRODUIT OU SERVICE QUE VOUS AVEZ EFFECTUÉES PAR L'INTERMÉDIAIRE DE CE SITE WEB, OU À L'AFFICHAGE OU L'UTILISATION DE CE SITE WEB (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, VOTRE CONFIANCE À L'ÉGARD DES OPINIONS ET ÉVALUATIONS PRÉSENTÉES SUR CE SITE WEB, TOUS LES VIRUS INFORMATIQUES, INFORMATIONS, LOGICIELS, SITES LIÉS, PRODUITS ET SERVICES OBTENUS PAR CE SITE WEB OU RÉSULTANT DE L'ACCÈS, DE L'AFFICHAGE OU DE L'UTILISATION DE CE SITE WEB), QUE LA DEMANDE SOIT FONDÉE SUR LA THÉORIE DE LA NÉGLIGENCE, OU SUR LA RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE, OBJECTIVE OU SUR UNE BASE D'UNE AUTRE NATURE, ET CE, MÊME SI TAILOR JOURNEY A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ SUSMENTIONNÉES N'AFECTENT PAS VOS DROITS LÉGAUX OBLIGATOIRES, LESQUELS NE PEUVENT ÊTRE EXCLUS EN VERTU DE LA LÉGISLATION APPLICABLE.

Si les Sociétés du groupe Tailor Journey étaient tenues pour responsables de dommages ou de préjudices découlant de ou rattachés de quelque manière que ce soit à votre utilisation de nos Sites Web, de votre réservation ou de l'utilisation des Produits ou services mis à disposition par l'intermédiaire de notre Site Web, la responsabilité des Sociétés du groupe Tailor Journey ne pourrait en aucun cas être engagée pour un montant total supérieur au plus élevé des montants ci-dessous : (a) les frais de transaction payés à Tailor Journey pour les transactions sur ce Site Web à l'origine de la réclamation ; ou (b) cent dollars (100,00 USD).

La limitation de responsabilité reflète la répartition des risques entre les parties. Les limites spécifiées dans cette section continueront à s'appliquer même si un quelconque recours limité précisé dans les présentes conditions a manqué à son objectif essentiel. Les limites de responsabilité prévues dans les présentes conditions d'utilisation s'appliquent au bénéfice des Sociétés du groupe de Tailor Journey.

#### Indemnisation

Vous acceptez de défendre et d'indemniser Tailor Journey, les Sociétés du groupe Tailor Journey ainsi que tous leurs dirigeants, administrateurs, employés et agents respectifs contre toutes réclamations, bases d'action, requêtes, instances, poursuites, enquêtes, pertes, amendes, pénalités, dépenses, tous dommages, frais, coûts ainsi que toute autre responsabilité, de quelque nature ou type que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, les frais de justice et de comptabilité raisonnables, découlant de ou liés à :

- (i) votre violation du présent Accord ou des documents évoqués aux présentes ;
- (ii) votre violation de toute loi, toute règle, tout règlement ou toute directive ;
- (iii) votre violation ou votre appropriation illicite des droits d'un tiers, y compris, mais sans s'y limiter les droits de publicité ou de confidentialité ;
- (iv) votre utilisation du présent Site Web ;
- (v) votre réservation ou utilisation de tout Produit obtenu par l'intermédiaire du présent Site Web ; ou
- (vi) votre négligence ou faute intentionnelle.

#### Liens vers des sites Web tiers

Le présent Site Web peut contenir des hyperliens vers des sites Web exploités par des parties autres que Tailor Journey. De tels liens vous sont fournis à titre informatif. Nous ne contrôlons pas ces sites Web et ne sommes pas responsables de leur contenu ni de leur respect de la vie privée ni de toute autre pratique sur lesdits sites Web. En outre, il vous appartient de prendre les précautions nécessaires pour vous assurer que quel que soit le lien que vous sélectionnez ou le logiciel que vous téléchargez (que ce soit à partir du présent Site Web ou d'un autre site Web), celui-ci ne contient aucun élément tel que des virus, vers, chevaux de Troie, défauts et autres éléments destructeurs. La simple inclusion d'hyperliens vers ces sites Web n'implique nullement que Tailor Journey approuve le contenu de ces sites Web ou soit associé d'une quelconque manière avec leurs exploitants. Dans certains cas, un site tiers peut vous demander de lier votre profil sur Tailor Journey à un profil sur un autre site tiers. Ce choix est purement optionnel. En outre, vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment en désactivant (auprès du site tiers) cette fonction.

#### Logiciels disponibles sur le présent Site Web

Sauf indication contraire, le Site Web est exclusivement destiné à fournir des informations sur les services, sites Web, partenaires et autres produits de Tailor Journey disponibles aux États-Unis, leurs territoires, possessions et protectorats, et à les promouvoir. Le Site Web est contrôlé et exploité par Tailor Journey depuis ses bureaux situés AU MEXIQUE. Tailor Journey ne garantit en aucune façon que les documents disponibles sur le Site Web soient appropriés ou disponibles pour une utilisation en dehors du Mexique. Les personnes qui choisissent d'accéder au Site Web depuis un pays autre que le Mexique agissent de leur propre initiative et il leur incombe de se conformer à la législation locale, dans la mesure où elle s'applique. Les logiciels accessibles depuis le Site Web sont soumis aux réglementations d'exportation de l'administration américaine.

Tout logiciel mis à disposition pour téléchargement depuis le Site Web (« Logiciels ») est l'œuvre protégée de Tailor Journey, des partenaires affiliés de Tailor Journey ou d'un tiers tel qu'il est identifié. Votre utilisation desdits Logiciels est régie par les conditions de l'accord de licence utilisateur final qui, le cas échéant, accompagne ou est inclus avec le logiciel (« Accord de licence »). Vous ne pouvez ni installer ni utiliser un Logiciel qui est accompagné par, ou comprend un Accord de licence, à moins d'avoir tout d'abord accepté les conditions dudit Accord. Concernant les Logiciels mis à disposition pour téléchargement sur ce Site Web sans Accord de licence, nous vous concédons par les présentes à vous, utilisateur, une licence limitée, personnelle et non cessible vous permettant d'utiliser les Logiciels exclusivement aux fins de consultation et d'utilisation de ce Site Web conformément aux présentes conditions générales.

Veillez noter que tous les Logiciels, y compris, sans s'y limiter, tous les codes HTML, XML et Java ainsi que tous les contrôles Active X contenus dans ce Site Web, sont la propriété de Tailor Journey et/ou de ses sociétés affiliées et sont protégés par les lois sur les droits d'auteur et les dispositions des traités internationaux. Toute reproduction ou redistribution des Logiciels est expressément interdite et peut entraîner de lourdes sanctions civiles et pénales. Les contrevenants seront poursuivis en justice dans toute la mesure du possible.

SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, LA COPIE OU REPRODUCTION DES LOGICIELS VERS UN AUTRE SERVEUR OU EMPLACEMENT POUR UNE NOUVELLE REPRODUCTION OU REDISTRIBUTION EST STRICTEMENT INTERDITE. LES LOGICIELS SONT UNIQUEMENT GARANTIS, LE CAS ÉCHÉANT, CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS DE L'ACCORD DE LICENCE.

Avis de droits d'auteur et de marque

Tous les contenus du présent Site Web sont la propriété exclusive de Tailor Journey et protégés par les droits d'auteur comme l'atteste la mention suivante : ©2022 Tailor Journey Tous droits réservés. Tailor Journey décline toute responsabilité quant aux contenus des sites Web exploités par des parties autres que Tailor Journey. En outre, la présentation du présent site Web, y compris l'ensemble des en-têtes de page, graphiques personnalisés, icônes de touche et scripts, est la marque de service, commerce et/ou d'habillage de marque de Tailor Journey et ne peut être ni copiée, ni imitée ni utilisée, en tout ou partie, sans l'autorisation écrite préalable de Tailor Journey. Toutes les autres marques, marques déposées, noms de produits et noms de sociétés ou logos mentionnés dans le présent Site Web sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. La référence à des produits, services, procédés ou autres informations, par nom commercial, marque de commerce, fabricant, prestataire ou autre ne constitue pas ou n'implique pas une approbation, un parrainage ou une recommandation par Tailor Journey.

#### **Politique de notification et de retrait en cas de contenu illicite**

Tailor Journey fonctionne selon un principe de « notification et retrait ». Si vous avez des plaintes ou des objections à des documents ou des contenus, y compris les messages des utilisateurs affichés sur le présent Site Web, ou si vous pensez que les documents ou contenus affichés sur le présent Site Web portent atteinte à un droit d'auteur que vous détenez, veuillez nous contacter immédiatement. [Cliquez ici pour nous contacter](#). Tailor Journey fera tous les efforts raisonnables pour supprimer les contenus illicites dans un délai acceptable.

Convertisseur de devises

Si un convertisseur de devises est fourni sur les Sites Web et les applications de Tailor Journey, les taux de change sont fondés sur différentes sources accessibles au public et doivent être utilisés à titre indicatif uniquement. L'exactitude de ces taux n'est pas vérifiée et les taux réels peuvent varier. Les cours des devises ne peuvent pas être mis à jour sur une base quotidienne. Les informations fournies par cette application sont considérées comme exactes, mais Tailor Journey et/ou ses sociétés affiliées ne garantissent pas une telle exactitude. Lors de l'utilisation de ces informations à des fins financières, nous vous conseillons de consulter un professionnel qualifié pour vérifier l'exactitude des taux de change. Nous n'autorisons pas l'utilisation de ces informations à des fins autres que pour votre usage personnel et il vous est expressément interdit de revendre, de redistribuer et d'utiliser ces informations à des fins commerciales.

## Dispositions générales

Vous convenez qu'aucune relation de coentreprise, d'agence, de partenariat ou d'emploi n'existe entre vous et les Sociétés du groupe Tailor Journey et/ou de ses filiales à la suite du présent Accord ou de l'utilisation du présent Site Web.

Notre exécution du présent Accord est sujette aux lois et procédures judiciaires en vigueur, et aucune clause du présent Accord ne constitue une dérogation au droit de Tailor Journey de respecter la loi ou les décisions administratives et judiciaires relatives à votre utilisation du présent Site Web ou des informations fournies ou collectées par Tailor Journey quant à cette utilisation. Dans la mesure permise par la loi applicable, vous convenez que vous engagerez toute action en justice ou réclamation découlant de ou liée à votre accès ou utilisation du présent Site Web dans les deux (2) ans à compter de la date de survenue du fait générateur de ladite action en justice ou réclamation ; à défaut, celle-ci sera irrévocablement abandonnée.

Si une partie quelconque du présent Accord est jugée invalide ou inapplicable conformément à la loi en vigueur, y compris, mais sans s'y limiter, les renoncations de garantie et limitations de responsabilité énoncées ci-dessus, alors la disposition d'invalidité ou d'inapplicabilité sera réputée être remplacée par une disposition valable et exécutoire qui correspond le mieux à l'esprit de la disposition originale, et le reste de l'Accord demeurera en vigueur.

Le présent Accord (ainsi que l'ensemble des conditions mentionnées aux présentes) constitue l'intégralité de l'accord entre vous et Tailor Journey par rapport au présent Site Web et remplace toutes les communications et propositions antérieures ou contemporaines, qu'elles soient électroniques, orales ou écrites, entre le client et Tailor Journey relativement au présent Site Web. Les parties reconnaissent à la version imprimée du présent Accord et toute notification émise sous format électronique la même force probante, dans le cadre et pour les besoins de procédures judiciaires ou administratives, que celle reconnue aux contrats ou autres documents commerciaux établis et conservés sous format papier.

Les noms fictifs des sociétés, produits, personnes, personnages et/ou données mentionnés sur le présent Site Web ne sont pas destinés à représenter des individus, sociétés, produits ou événements réels.

Tous les droits non expressément accordés dans les présentes sont réservés.